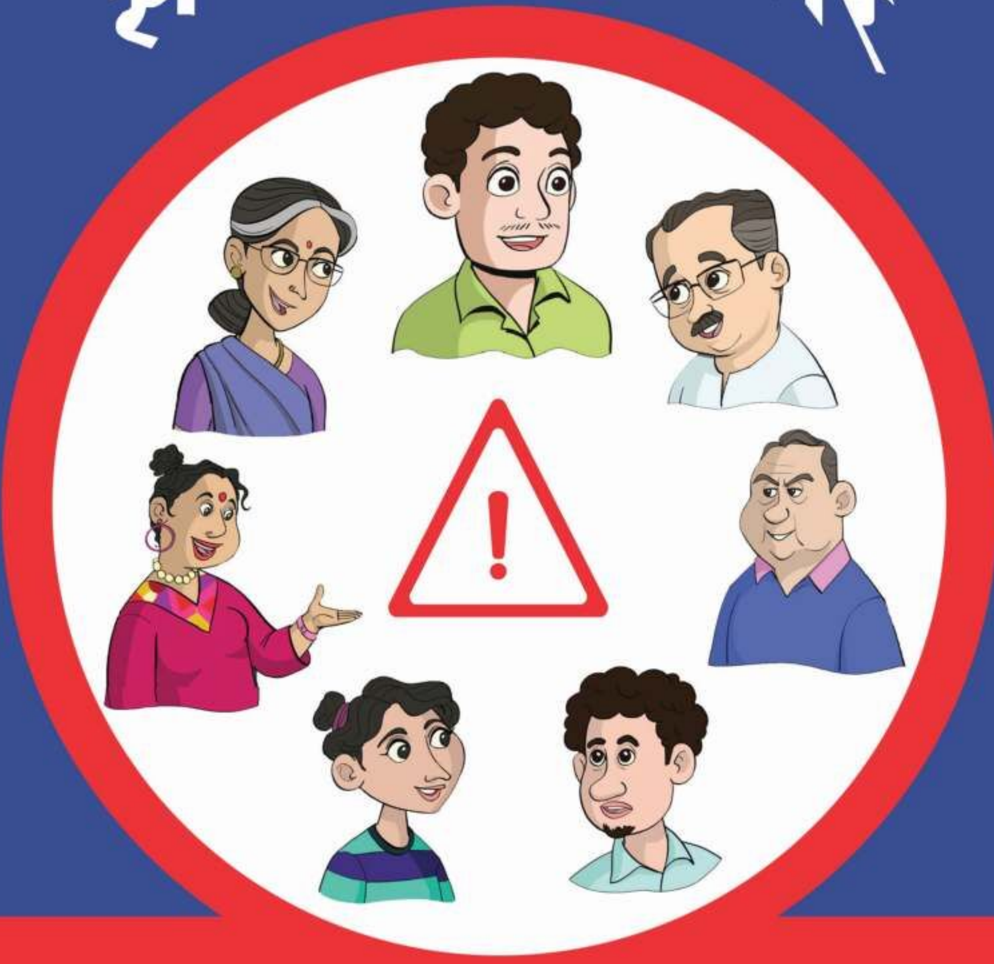
सतर्क परिवार



वित्तीय जागरूकता पर एक पुस्तिका

उपभोक्ता शिक्षण और संरक्षण विभाग
भारतीय रिज़र्व बैंक

भारतीय रिज़र्व बैंक

RESERVE BANK OF INDIA

प्रस्तावना

उपभोक्ता जागरूकता पहल के रूप में रिज़र्व बैंक ने मार्च 2022 में बी(ए)वेयर और दिसंबर 2022 में राजू और चालीस चोर नामक दो पुस्तिकाएँ जारी की हैं। ये पुस्तिकाएं धोखाधड़ी के तौर-तरीकों के संबंध में जनता में जागरूकता उत्पन्न करती हैं, साथ ही वित्तीय लेनदेन करते समय अपनाई जाने वाली सावधानियों पर जानकारी भी प्रदान करती हैं। पुस्तिकाओं को जन सामान्य और अन्य हितधारकों से सकारात्मक प्रतिक्रिया प्राप्त हुई है।

वर्तमान पुस्तक **'सतर्क परिवार'** इस श्रृंखला की अगली पुस्तक है और इसमें राजू, उनके परिवार और दोस्तों के वित्तीय जागरूकता स्तर को सचित्र रूप में दर्शाया गया है। इसमें शामिल मुद्दे वित्तीय धोखाधड़ी से आगे बढ़कर विभिन्न बैंकिंग सेवाओं और सुविधाओं से निपटने के दौरान जनता को मार्गदर्शन प्रदान करते हैं। जनता को आसानी से समझ में आने के लिए प्रासंगिक आरबीआई दिशानिर्देश भी पुस्तिका में स्पष्ट रूप से दिए गए हैं। प्रत्येक कहानी के अंत में क्यूआर कोड के माध्यम से विस्तृत दिशानिर्देश / निर्देश के लिंक दिए गए हैं।

इन पुस्तिकाओं को महात्मा गांधी के मार्गदर्शक सिद्धांतों की भावना के साथ संकलित किया गया था, 'एक ग्राहक हमारे परिसर में सबसे महत्वपूर्ण आगंतुक है। वह हम पर निर्भर नहीं है। हम उस पर निर्भर हैं। वह हमारे काम में रुकावट नहीं है - वह इसका उद्देश्य है। हम उनकी सेवा करके कोई उपकार नहीं कर रहे हैं। वह हमें अपनी सेवा का अवसर देकर हम पर उपकार कर रहा है।'

इन पुस्तिकाओं को तैयार करने में डॉ. सुशांत कुमार कर, सेवानिवृत्त प्रधान मुख्य महाप्रबंधक और आरबीआई लोकपाल के मार्गदर्शन में आरबीआई लोकपाल, मुंबई - II, महाराष्ट्र और गोवा की टीम के बहुमूल्य योगदान को कृतज्ञतापूर्वक अभिस्वीकृत किया जाता है।

पाठकों को अपनी प्रतिक्रिया / सुझाव हमारे साथ cgmcepd@rbi.org.in. पर साझा करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है ।

जानकार बनिए, सतर्क रहिए !

बीई(ए)वेयर(हिन्दी)

राजू और चालीस चोर (हिन्दी)

अनुक्रमणिका

क्र.सं	विषय का नाम	पृष्ठ संख्या
1	अस्थाई दर ऋण	1
2	आवास ऋण के लिए पुरोबंधात्मक प्रभार	3
3	क्षेत्रीय भाषा में ऋण करार	5
4	नि:शुल्क क्रेडिट कार्ड	7
5	क्रेडिट कार्डों का सक्रियण/बंद करना	9
6	रिकवरी एजेंट	11
7	क्रेडिट सूचना रिपोर्ट	13
8	ग्राहकों की सीमित देनदारी	15
9	गलत लाभार्थी को निधि का अंतरण (खाता संख्या)	17
10	विफल लेनदेन के लिए मुआवजा	19
11	पॉज़िटिव पे प्रणाली	21
12	UPI123 पे	23
13	मूल बचत बैंक जमा खाता	25
14	अवयस्कों के बैंक खाते	27
15	जमाराशि का बीमा	29
16	निष्क्रिय खाते और लावारिस जमाराशि	31
17	डोरस्टेप बैंकिंग सेवाएँ	33
18	कार्डों का टोकनीकरण	35
19	कार्ड नियंत्रण और सीमाएँ	37
20	समय-समय पर एटीएम पिन बदलना	39
21	नामांकन सुविधा	41
22	लॉकर का आवंटन	43
23	गंदे/कटे-फटे करेंसी नोटों का आदान-प्रदान	45
24	आरबीआई संपर्क केंद्र टोल फ्री नंबर 14448	47
25	सीएमएस पोर्टल पर शिकायत दर्ज करना	49

https://cms.rbi.org.in/

पात्रों का परिचय

राजू

राजू के पिता: विजय

राजू की माँ : शारदा

राजू का भाई : बीजू

राजू की बहन : संजू

राजू की चाची : रानी

राजू के चाचा: अजय

राजू की दादी

राजू का दोस्त: करण

बीजू का दोस्त: शरण

1. अस्थाई दर ऋण

एक दिन, राजू और उसका परिवार एक बड़े घर की आवश्यकता पर चर्चा कर रहे हैं।

शारदा - "हमारा परिवार बढ़ रहा है; क्या हमें एक बड़ा घर खरीदने के बारे में नहीं सोचना चाहिए?"

विजय - "बेशक! मेरे मन में भी यही है | तुम क्या कहते हो बेटा?"

बीजू - "ज़रूर पापा, मैं आवास ऋण के लिए आवेदन करूँगा।

संजू - "भाई, मैं भी हमारे सपनों के घर के लिए योगदान दूँगी। आवास ऋण के लिए वर्तमान ब्याज़ दर क्या है?"

बीजू - "वर्तमान में, यह एक्स % है। यह भविष्य में ऊपर या नीचे जा सकता है क्योंकि यह अस्थायी ब्याज़ दर(फ्लोटिंग ब्याज दर) है।"

संजू - "यह कहाँ तैरेगा?" (अपने भाई को चिढ़ाते हुए)

बीजू - "अस्थायी ब्याज़ दर ऋण वे होते हैं जिनमें बाजार दरों में बदलाव होने पर या तो ईएमआई या ऋण अवधि बदल जाती है। यह या तो बढ़ सकती है या घट सकता है।"

संजू - "ठीक है। लेकिन बाजार दरें कैसे और कब बढ़ेंगी?"

विजय- " हमारा बेटा (राजू) बस यही कहेगा कि आरबीआई ने दरें बढ़ा दी हैं और इसलिए आवास ऋण की दरें भी बढ़ी हैं। लेकिन यह पूरा सच नहीं है।"

संजू- " ओह सच में! तो फिर ब्याज़ दरों पर किसका प्रभाव पड़ता है?"

विजय - " बैंक कई कारकों जैसे फंड की लागत, ऋण प्रकार और अवधि, परिचालन लागत आदि को ध्यान में रखते हुए दरें निर्धारित करते हैं। यही कारण है कि दरें समय-समय पर बदलती रहती हैं।"

संजू - "ठीक है! बैंक जब भी ब्याज़ दर बदलती है तब क्या बैंक उधारकर्ता को सूचित करती है?

शारदा - "बेशक, हाँ! बैंक समय-समय पर अपनी वेबसाइट पर ब्याज़ दरों को अद्यतन करते हैं, और इसलिए नवीनतम ब्याज़ दरों और ऋण खाता विवरणों को नियमित रूप से जाँचने की सलाह दी जाती है।"

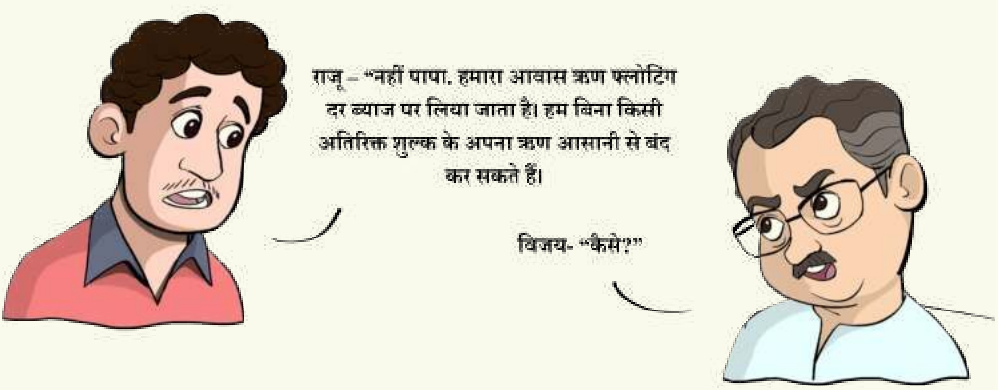
राजू - "बहुत अच्छा! अब मुझे एहसास हुआ कि लोग हमें अलर्ट फैमिली/ सतर्क परिवार क्यों कहते हैं !!"

अधिक जानने के लिए स्कैन करें
अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

2. आवास ऋण के लिए पुरोबंधात्मक प्रभार

रोजगार का एक वर्ष पूरा करने पर, राजू को अपनी कंपनी से वार्षिक बोनस मिलता है।

राजू- "पापा, मैं इन पैसों से आवास ऋण (हाउसिंग लोन) चुकाने की सोच रहा था।"



राजू और विजय बैंक शाखा गए और बिना किसी अतिरिक्त शुल्क/जुर्माने के आवास ऋण बंद कर दिया।

अधिक जानने के लिए स्कैन करें
अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

3. क्षेत्रीय भाषा में ऋण करार

एक दिन शारदा की नौकरानी ने अंग्रेजी में लिखे एक दस्तावेज़ का अनुवाद करने के लिए शारदा से मदद माँगी।

शारदा - "यह तो किसी कंपनी का ऋण करार (लोन एग्रीमेंट) लग रहा है!!"

नौकरानी- "हाँ दीदी। वो उस ऋण का करार है जो मैं एक्सवाईज़ेड एनबीएफसी से ले रही हूँ। कंपनी के लोग इस बात पर ज़ोर दे रहे हैं कि मुझे दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करना चाहिए। लेकिन मैं इसे समझ नहीं पा रही हूँ। क्या आप कृपया मेरे लिए इसका अनुवाद कर सकती हैं?"

शारदा – "बिल्कुल लेकिन आपको एक्सवाईज़ेड एनबीएफसी से यह उस भाषा में उपलब्ध कराने के लिए कहना चाहिए जिसे आप समझते हैं।"

नौकरानी- "मुझे नहीं लगता कि एनबीएफसी ऐसा करेगी?"

अधिक जानने के लिए स्कैन करें

अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

4. नि:शुल्क क्रेडिट कार्ड

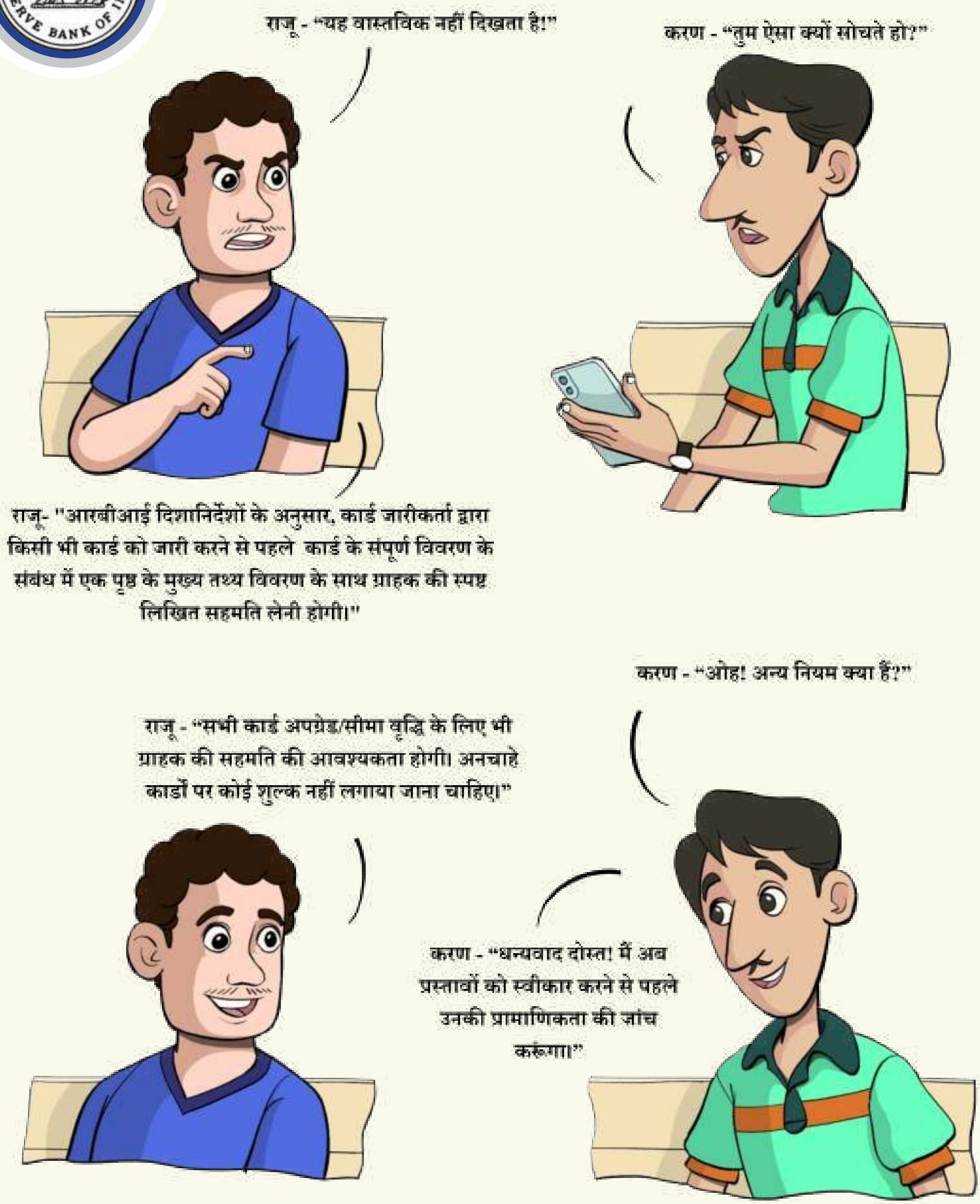
एक दिन, राजू अपने एक सहकर्मी करण से मिला, जो बहुत खुश दिख रहा था

राजू - "अरे!! तुम बहुत खुश दिख रहे हो!! क्या बात है यार? "

करण - " मुझे आज अपना वेतन मिला है और एक्सवाईज़ेड बैंक से शून्य शुल्क और असीमित रिवॉर्ड पॉइंट के साथ जीवन भर मुफ्त क्रेडिट कार्ड का ऑफर भी मिला है।"

(करण अपने मोबाइल पर मैसेज दिखाता है)

राजू- "लेकिन तुम्हें यह प्रस्ताव कैसे मिला ?"



अधिक जानने के लिए स्कैन करें

अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

5. क्रेडिट कार्डों का सक्रियण/बंद होना

शरण ने एक्सवाईज़ेड बैंक क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन किया। हालाँकि, एक महीना हो गया और कार्ड प्राप्त नहीं हुआ, लेकिन उसे बकाया राशि का विवरण प्राप्त हुआ। इसलिए, वह अपने दोस्त बीजू से मार्गदर्शन चाहता है।

अधिक जानने के लिए स्कैन करें

अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

6. रिकवरी एजेंट

राजू अपने दोस्त से मिलने जाता है।

अधिक जानने के लिए स्कैन करें

अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

7. क्रेडिट सूचना रिपोर्ट

बीजू एबीसी बैंक का कर्मचारी है। उसका दोस्त, शरण अपने व्यक्तिगत ऋण आवेदन की स्थिति के बारे में पूछताछ करने के लिए बैंक जाता है।

अधिक माहिती साठी स्कॅन करा
अपडेट्स साठी https://rbi.org.in/ ला भेट द्या

8. ग्राहकों की सीमित देनदारी

करण सड़क पर काफी परेशान दिख रहा था। वह बिना देखे राजू के पास से गुजर जाता है। राजू भी परेशान हो जाता है और करण के पास जाता है।

राजू- “क्या हुआ करण? तुम इतने तनाव में क्यों हो?”

करण- “राजू, मेरे कार्ड से ₹60,000/- डेबिट हो गए हैं। न तो मैंने यह लेनदेन किया, न ही मैंने अपने कार्ड का विवरण किसी के साथ साझा किया। मुझे अभी यह एसएमएस मिला, मुझे पता नहीं कि अब मुझे क्या करना है।”

राजू- “चिंता मत करो करण। यदि तुम ने कोई गलती नहीं की है और अपना भुगतान विवरण किसी से साझा नहीं किया है, तो तुम को कोई नुकसान नहीं होगा।

करण- "कैसे राजू? पैसा पहले ही निकल चुका है।"
राजू- "बस तीन कार्य दिवसों के भीतर, बैंक से प्राप्त एसएमएस का उत्तर देकर या ग्राहक सेवा पर कॉल करके या ऑनलाइन शिकायत कर अपने बैंक को सूचित करें "
करण- "राजू, तुम महान हो। तुम्हारा बहुत-बहुत धन्यवाद! मैं इस लेन-देन की सूचना तुरंत अपने बैंक को देता हूं।"
राजू- "मुझे धन्यवाद मत दो। बस आरबीआई द्वारा 'ग्राहक संरक्षण -अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन में ग्राहकों की देयता को सीमित करना' पर जारी परिपत्र पढ़ो।"

9. गलत लाभार्थी को निधि का अंतरण (खाता संख्या)

बीजू पेशे से बैंकर है। वह अपने दोस्त शरण के विवाह के समारोह में शामिल होता है, जो तैयार होने में बहुत व्यस्त है।

शरण - "बीजू, क्या तुम कार्यक्रम प्रबंधक द्वारा की गई व्यवस्था के लिए ₹89,000/- का ऑनलाइन अंतरण करने में मेरी मदद कर सकते हो?"

(शरण एक कागज का टुकड़ा देता है जिसमें खाते का विवरण उल्लिखित है |)

बीजू - "बेशक, मैं कर सकता हूँ। लेकिन खाता संख्या स्पष्ट नहीं है| मैं अंतिम अंक की पुष्टि करने में असमर्थ हूं कि यह 5 है या 4!!"

शरण - "ठीक है!! इसे xxxxxxx4 पर भेज दो | बैंक वाले, खाते के नाम और नंबर का मिलान करेंगे और उसके अनुसार अंतरण कर देंगे। इसके अलावा, यदि हमारी कोई बैंकिंग समस्या हो तो उसको सुलझाने में हमारी मदद के लिए तुम हमेशा मौजूद हो।"

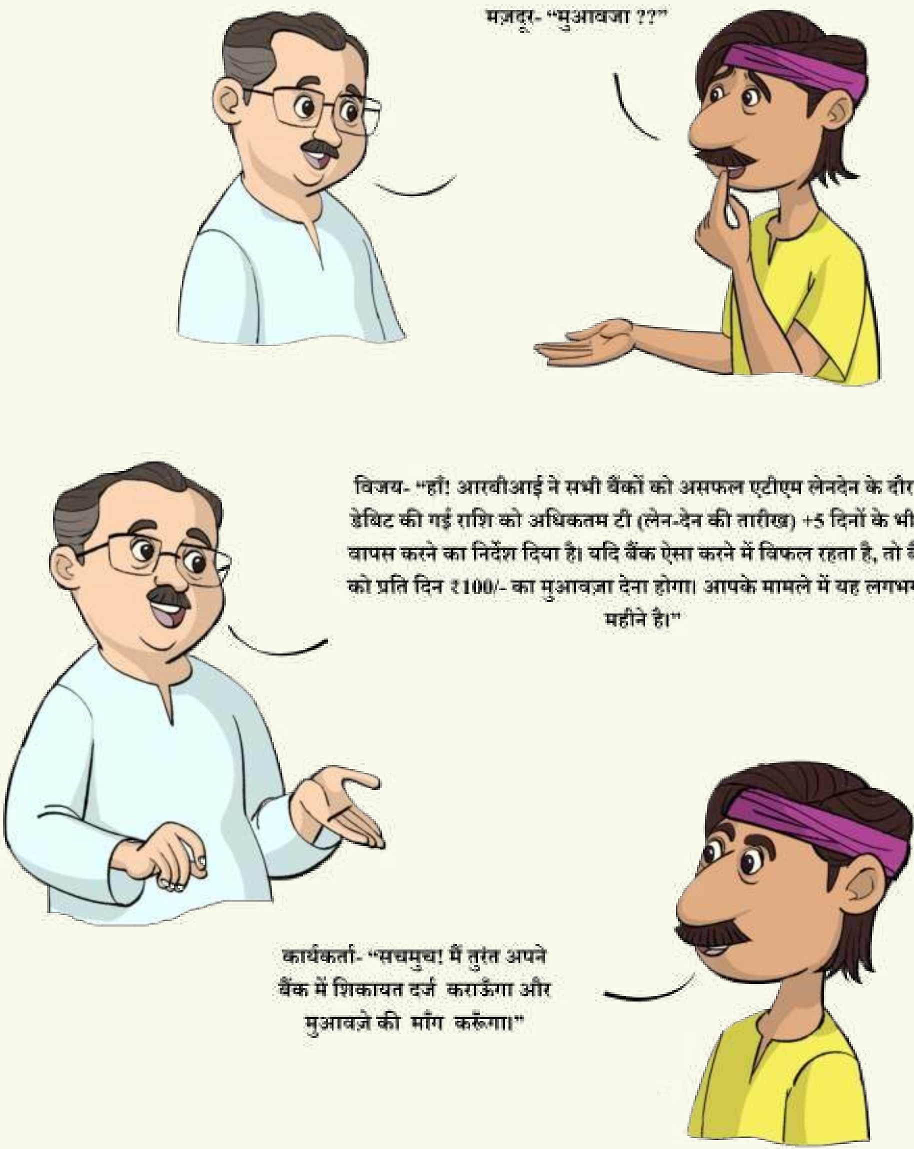
अधिक जानने के लिए स्कैन करें

अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

https://cms.rbi.org.in/

10. विफल लेनदेन के लिए मुआवजा

एक मजदूर खुशी-खुशी बैंक से लौट रहा था।
राजू के पिता, विजय वहां से गुजरते है और मजदूर के खुश चेहरे को देखते है और उससे पूछते हैं।



अधिक जानने के लिए स्कैन करें

अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

11. पॉज़िटिव पे प्रणाली

संजू ने कॉलेज में दाखिला लिया है और उसे अपनी कॉलेज की फीस भरनी है। इसलिए, वह अपनी माँ शारदा के पास जाती है।

अधिक जानने के लिए स्कैन करें

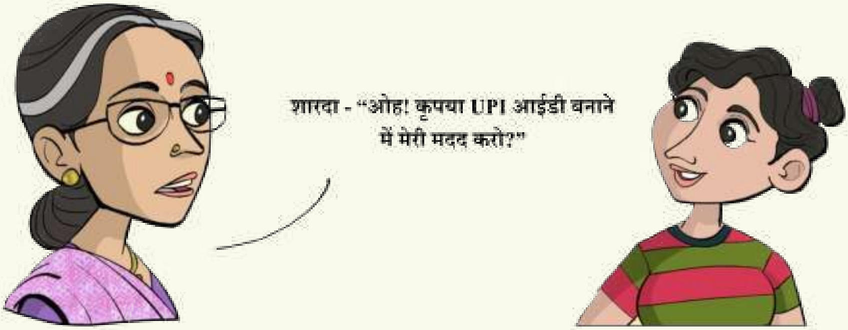
अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

12. UPI123 पे

एक दिन शारदा अख़बार पढ़ रही थी। एक हेडलाइन पढ़कर वह हैरान हो गयी |

'भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) ने फीचर फोन के लिए UPI 123Pay नामक यूनिफाइड पेमेंट्स इंटरफेस (UPI) सेवा का शुभारंभ किया है|'

शारदा - “अरे संजू! क्या तुमने UPI123PAY के बारे में सुना है?”



अधकि जानने के लिए स्कैन करें
अपडेट के लिए इस लकि पर जाएं - https://rbi.org.in/

https://cms.rbi.org.in/

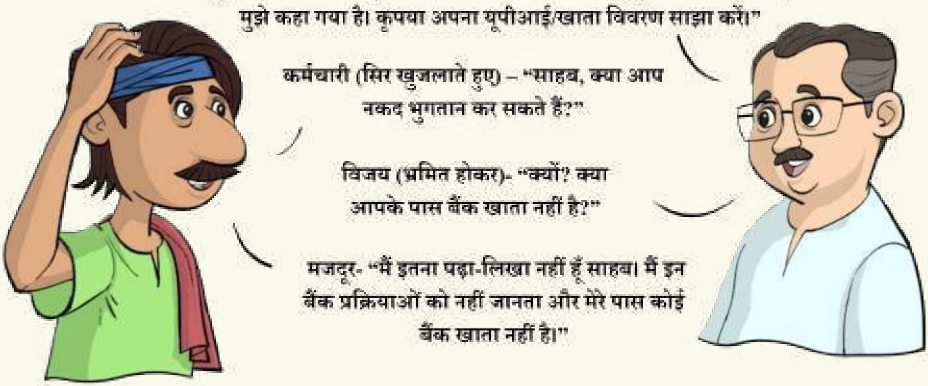
13. मूल बचत बैंक जमा खाता

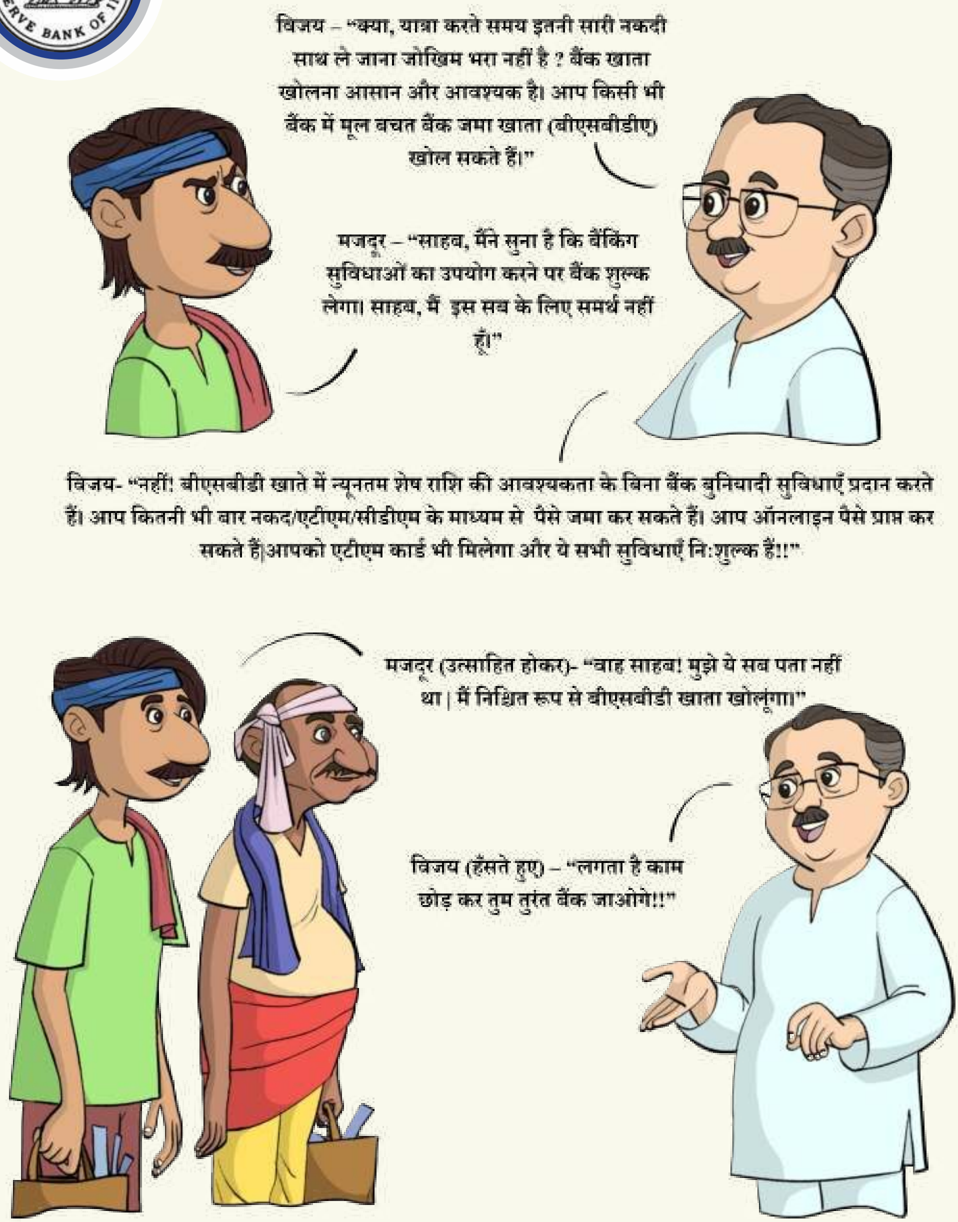
विजय, राजू के पिता के घर पर निर्माण/पेंटिंग का काम चालू है। उसी के लिए 3-4 ठेका श्रमिक (धोती, बानियान तथा सिर पर गमछा बांधे हुए) उसके घर पहुँचते हैं।

मजदूर- "नमस्ते साहब, ठेकेदार साहब ने हमें यहाँ भेजा है | हम इस तरफ़ की दीवार का निर्माण और पेंटिंग आज ही पूरा कर देंगे।"

मजदूर- "साहब, हम यहाँ से 5 घंटे दूर एक्सवाईज़ेड गाँव से आए हैं। बस को देर हो गयी।"

विजय – "अच्छा ! कोई बात नहीं। पेंट और निर्माण सामग्री वहाँ पर है। कृपया अपना काम शुरू करें | आपको ₹10,000/- का भुगतान करने के लिए मुझे कहा गया है। कृपया अपना यूपीआई/खाता विवरण साझा करें।"





अधिक जानने के लिए स्कैन करें

अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

https://cms.rbi.org.in/

14. अवयस्कों के बैंक खाते

एक दिन, 10 साल का लड़का छोटू अपने पिता (दूधवाला) के साथ
विजय के घर जाता है।

विजय - "हैलो छोटू! कैसे हो?"

छोटू - "मैं अच्छा हूँ अंकल,
धन्यवाद।"

विजय ने दूधवाले से कहा- " क्या आपने छोटू की बचत रखने के
लिए बैंक में उसका खाता खोला है?"

दूधवाला (मुस्कुराते हुए) - "उसके पास अभी तक कोई बचत है
ही नहीं।"

विजय- " लेकिन आप को उसे बचत की आदत
सिखानी होगी।"

दूधवाला- "लेकिन वह तो अभी दस साल का
ही है।"

अधिक जानने के लिए स्कैन करें

अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

15. जमाराशि का बीमा

शारदा हाल ही में नौकरी से सेवानिवृत्त हुई है और पेंशन फंड को एबीसी बैंक में जमा करने की योजना बना रही है। वह अपनी दोस्त डॉली से मिली और उन्होंने इस मामले पर बात करना शुरू किया।

अधिक जानने के लिए स्कैन करें

अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

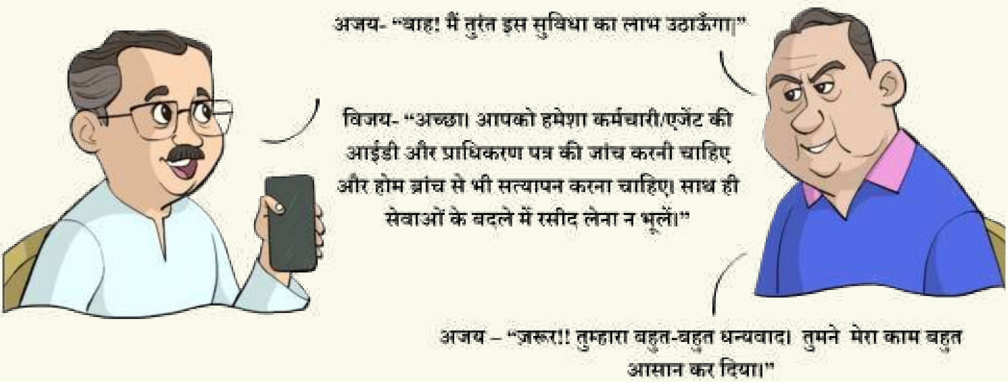
16. निष्क्रिय खाते और अदावी जमाराशि

एक रविवार को, जब राजू अपने कमरे की सफ़ाई कर रहा था तो उसे एक धुंधली सावधि जमा रसीद (एफडी) मिली जोकि ₹55,000/- की परिपक्वता राशि और 18 अक्टूबर, 2010 की परिपक्वता तिथि वाली थी।

अधिक जानने के लिए स्कैन करें
अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

17. डोरस्टेप बैंकिंग सेवाएँ

राजू के पिता विजय अपने भाई अजय के घर जाते हैं।



अधिक जानने के लिए स्कैन करें
अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

18. कार्डों का टोकनीकरण

रानी चाची किराना ऐप पर ऑनलाइन ऑर्डर दे रही थीं और भुगतान करनेही वाली थीं।

अचानक वह भुगतान पृष्ठ पर रुक गईं।

रानी चाची - "संजू! यह वेबसाइट मुझसे मेरे कार्ड का विवरण स्टोर करने के लिए कह रही है। मैंने सुना है कि ऐसे ही एक व्यापारी की वेबसाइट हैक हो गई और कार्ड की सारी जानकारी जालसाज़ के हाथ में चली गई।"

अधिक जानने के लिए स्कैन करें

अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

19. कार्ड नियंत्रण और सीमाएँ

एक दिन, नानी राजू के घर जाती है

https://cms.rbi.org.in/

अधिक जानने के लिए स्कैन करें

अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

20. समय-समय पर एटीएम पिन बदलना

एक दिन, राजू अपने नए एटीएम कार्ड की स्थिति जानने के लिए बैंक जाता है।

अधकि जानने के लिए स्कैन करें
अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

21. नामांकन सुविधा

रानी चाची अपने बेटे के साथ राजू के घर जाती है और बैंक में नकदी और गहने जमा करने के लिए उससे मदद माँगती है।

अधिक जानने के लिए स्कैन करें
अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

22. लॉकर का आवंटन

करण ने एक महीने की गर्मी की छुट्टियों पर जाने की योजना बनाई है। परंतु उसे लगा कि घर पर मूल्यवान गहने रखना सुरक्षित नहीं है, इसलिए उसने उन्हें बैंक के सुरक्षित जमा लॉकर में रखने का फैसला किया और वह लॉकर आवंटन के लिए एबीसी बैंक की निकटतम शाखा जाता है।

करण - "सर, मैं आपकी शाखा में लॉकर सेवाओं का लाभ उठाना चाहूंगा। मेरा यहाँ एक बचत खाता है।"

बैंकर- "निश्चित रूप से सर! लॉकर का लाभ उठाने के लिए, आपको अनिवार्य रूप से ₹2 लाख की सावधि जमा (एफडी) रखनी होगी और एक बीमा पॉलिसी खरीदनी होगी!!"

करण पूरी तरह से निराश होकर अपने घर के लिए निकल जाता है लेकिन रास्ते में उसकी मुलाकात अपने दोस्त राजू से होती है, जो करण से पूछता है कि वह उदास क्यों है।

(करण राजू को कहानी सुनाता है)

अधकि जानने के लए सक्ैन करे
अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

23. गंदे/कटे-फटे करेंसी नोटों का आदान-प्रदान

एक दिन राजू की माँ, शारदा, उदास थी।

अधिक जानने के लिए स्कैन करें
अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

24. आरबीआई संपर्क केंद्र टोल फ्री नंबर 14448

एक दिन, बैंकिंग मुद्दों पर अपने संदेह को स्पष्ट करने के लिए, पड़ोसी गांव के पांच व्यक्तियों का एक समूह विजय से मिला।

व्यक्ति 1- "विजय, एबीसी फाइनेंस कंपनी ने मेरे व्यक्तिगत ऋण पर अतिरिक्त ब्याज लगाया है। कंपनी से कई बार शिकायत करने के बावजूद इस मुद्दे पर कोई सकारात्मक परिणाम नहीं निकला। मुझे इस बारे में नहीं समझ आ रहा है कि आगे क्या करना है। अब मैं क्या करूं?"

विजय- "14448" (चेहरे पर मुस्कान के साथ)

(व्यक्ति 1 को समझ नहीं आया तो वह व्यक्ति 2 को मौका देता है)

व्यक्ति 2- "विजय, एक्सवाईज़ेड बैंक ने मेरा पैसा वापस नहीं किया है जो तीन महीने पहले एक असफल एटीएम लेनदेन में डेबिट हो गया था। मैंने लिखित शिकायत की है और ग्राहक सेवा से कई बार बात भी की है। फिर भी कोई रिफंड नहीं आया। . क्या तुम मुझे कोई उपाय बता सकते हो कि मैं अपनी मेहनत की कमाई कैसे वापस पाऊं?"

विजय- "14448" (फिर से चेहरे पर मुस्कान के साथ)

(इसी तरह, शेष सभी लोगों ने बैंकों से संबंधित समस्याओं पर शिकायत की। हालांकि, विजय ने वही नंबर दोहराया, 14448!!!! सभी ग्रामीण हैरान थे। विजय, हालांकि शांत रहा। थोड़ी देर बाद, विजय ने बोलना शुरू किया)

"14448 आरबीआई के शिकायत पोर्टल सीएमएस के लिए भारतीय रिजर्व बैंक के संपर्क केंद्र का एक टोल-फ्री नंबर है, जहां कोई भी व्यक्ति बैंकों/एनबीएफसी आदि के खिलाफ शिकायत करने के बारे में मार्गदर्शन प्राप्त कर सकता है।"

व्यक्ति 1- "मुझे डर है कि मैं अंग्रेजी नहीं बोल सकता।"

विजय- "चिंता मत करो। आरबीआई का संपर्क केंद्र अंग्रेजी और हिंदी के अलावा कई क्षेत्रीय भाषाओं में मार्गदर्शन प्रदान करता है। अन्यथा, अपनी शिकायतें https://cms.rbi.org.in/ पोर्टल पर भी दर्ज कर सकते हैं और किसी भी प्रश्न के मामले में टोल-फ्री नंबर 14448 से मार्गदर्शन ले सकते हैं।"

अधिक जानने के लिए स्कैन करें

अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

25. सीएमएस पोर्टल पर शिकायत दर्ज करना

अधिक जानने के लिए स्कैन करें
अपडेट के लिए इस लिंक पर जाएं - https://rbi.org.in/

भारतीय रिज़र्व बैंक

RESERVE BANK OF INDIA

ग्राहक शिक्षण आणि संरक्षण विभाग

रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया

http://cms.rbi.org.in/