



एक सुरिदात डिजिटल

बैंकिंग अनुभव के लिए अच्छी आदतें

क्या करें



- केवल सत्यापित और विश्वसनीय
- भुगतान के लिए केवल HTTPS सुरक्षित वेबसाइटों का उपयोग करें
- भूगतान संबंधी एप्लिकेशन को अद्यतन (अपडेट) करें

धन अंतरण

- सुनिश्चित करें कि आप केवल ज्ञात लाभार्थियों को ही पैसा अंतरित करें
- यूपीआई से भुगतान करने के पूर्व भुगतान एकत्र अनुरोध (Payment collect request) की जांच कर लें।

क्रेडिट/डेबिट कार्ड

- उपयोग के दौरान अपने कार्ड पर नजर रखें
- लेन-देन के पश्चात राशि का सत्यापन करने हेतु एसएमएस मैसेज जांच लें
- रसीदों को सुरक्षित रूप से नष्ट करें।

क्या नहीं करें 💥

अपने खाते में लॉग-इन करते समय

- सार्वजनिक कम्प्यूटरों / उपकरणों के माध्यम से लेन-देन करने से बचें
- असुरक्षित / खुले नेटवर्क के माध्यम से लेन-देन करने से बचें

क्रेडेंशियल (यूजर आईडी, क्रेडिट/डेबिट कार्ड पासवर्ड आदि)

- अपना पासवर्ड, ओटीपी, सीवीवी, यूपीआई पिन आदि किसी से साझा न करें
- कभी भी फोन पर क्रेडेंशियल को सेव न करें

• अपना कार्ड और कार्ड का विवरण किसी से भी साझा करने से बचें

वित्तीय साक्षरता • विकास का रास्ता एक सुरक्षित डिजिटल बैंकिंग अनुभव के लिए अच्छी आदतें



वित्तीय समावेशन और विकास विभाग

भारतीय रिजर्व बैंक

www.rbi.org.in