



भारतीय रिज़र्व बैंक RESERVE BANK OF INDIA

PUN.CAB.APTP.No.S605/09.06.002/2025-26

अगस्त 12, 2025

अध्यक्ष/प्रबंध निदेशक/मुख्य कार्यकारी अधिकारी,
शहरी सहकारी बैंक

महोदय/ महोदया,

शहरी सहकारी बैंको के शाखा प्रबंधकों के लिए प्रबंधन विकास कार्यक्रम (एमडीपी)(इन कैम्पस) 08-11 सितंबर, 2025

बैंकों में शाखा प्रबंधकों को व्यावसायिक लक्ष्यों को प्राप्त करने से ग्राहक अपेक्षाओं की पूर्ति तक तथा कर्मचारियों के बीच पारस्परिक संघर्ष के प्रबंधन आदि विभिन्न चुनौतियों का सामना करना पड़ता है। यह प्रबंधन विकास कार्यक्रम प्रतिभागियों को अपनी आत्म-जागरूकता में सुधार करने, शाखा स्तर पर आवश्यक नेतृत्व अभ्यास, संघर्ष सुलझाने, तनाव का प्रबंधन करने, बेहतर ग्राहक सेवा प्रदान करने और शाखा के लिए संचालन के क्षेत्र में व्यवसाय बढ़ाने के लिए रणनीतियों की तलाश करने में मदद करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यह कार्यक्रम प्रबंधकों को उनकी नेतृत्वक्षमता को विकसित करते हुए प्रबंधकीय रैंकों में सफल करने में मदद करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यह कार्यक्रम अधिकारियों के सबसे महत्वपूर्ण विकास क्षेत्रों पर केंद्रित है और एक सरल दृष्टिकोण पर आधारित है - सीखें- अभ्यास करें - अमल करें।

2. उपरोक्त को ध्यान में रखते हुए, भारतीय रिज़र्व बैंक के कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, 08-11 सितंबर, 2025 के दौरान, शहरी सहकारी बैंको के शाखा प्रबंधकों के लिए चार दिवसीय in-campus प्रबंधन विकास कार्यक्रम की पेशकश कर रहा है।

3. **कार्यक्रम की तिथि और समय** – चार दिन: 08 से 11 सितंबर, 2025

समय: सुबह 10:00 से शाम 05:30 तक

4. **स्थान: IN CAMPUS** कार्यक्रम- कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, यूनिवर्सिटी रोड, पुणे - 411016

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे - 411 016 (महाराष्ट्र) भारत

फोन : (91-020) 25538392 फैक्स : (91-020)25538959/25537089 ई-मेल: principalcab@rbi.org.in

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016 (Maharashtra) INDIA

Phone : (91-020) 25538392 Fax : (91-020) 25538959 E-mail : principalcab@rbi.org.in

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइये



5. **किसे भाग लेना चाहिए** - शहरी सहकारी बैंको के शाखा प्रबंधक।
6. **कार्यक्रम की फीस ,उद्देश्य, पाठ्यक्रम सामग्री और अन्य विवरण** - अनुबंध 1 में दिए गए हैं।
7. **नामांकन भेजने की अंतिम तिथि** - कार्यक्रम के सुचारू संचालन के लिए नामांकन 28 अगस्त 2025 को या उससे पहले भेजे जा सकते हैं।
8. **नामांकन** - अनुबंध 2 में दिए गए संलग्न नामांकन फॉर्म में नामांकन कृपया ई-मेल द्वारा nomination.gl@rbi.org.in पर भेजे जा सकते हैं।
9. **प्रश्न** - किसी भी प्रश्न की स्थिति में आप श्रीमती राजश्री कुलकर्णी, rajashrikulkarni@rbi.org.in या shubhabrat@rbi.org.in (अधोहस्ताक्षरी) से संपर्क कर सकते हैं।

भवदीय,

(शुभब्रत अग्रवाल)

8085120868

कार्यक्रम निदेशक

संलग्नक : ऊपरोक्त अनुसार

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे - 411 016 (महाराष्ट्र) भारत

फोन : (91-020) 25538392 फैक्स : (91-020)25538959/25537089 ई-मेल: principalcab@rbi.org.in

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016 (Maharashtra) INDIA

Phone : (91-020) 25538392 Fax : (91-020) 25538959 E-mail : principalcab@rbi.org.in

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइये



Annex 1

1. **PARTICIPANT PROFILE:** Officers (Branch Managers) of Urban Cooperative Banks

2. **PROGRAMME OBJECTIVES:**

1. To help participants gain knowledge and insight about their own personality.
2. To help participants understand how personality orientation manifests in one's own behaviour in relation to others.
3. To develop appropriate soft skills like inter-personal communication, influencing ability, capacity for conflict resolution, team work, etc., required for delivering superior performance.

3. **PROGRAMME CONTENTS:**

Module I: Inter-Personal Effectiveness

Module II: Exercising Effective Leadership

Module III: Conflicts, Handling Difficult Conversations and Stress Management

Module IV: Customer Service

Module V: Strategic Orientation

4. **VENUE AND ACCOMMODATION:**

The Programme will be held at College of Agricultural Banking, Reserve Bank of India, Pune. The Programme is residential and arrangements for lodging and boarding will be made in the College. You may report to CAB on the **evening of September 07, 2025.**

5. **PEDAGOGY:**

A mix of pedagogical tools will be used – cases, lectures, discussions, presentations, audio-visuals, experiential exercises, psychometric tests and its debriefing, role play, audio-visual resources and management games.

6. **DURATION:** September 08-11, 2025 (Time: 10.00am to 05.30pm)

7. **FEE:** Fee has to be paid as per following table for each participant:

Sr.	Group Wise Fee Details	Tuition Fees	GST @18%	Total Fee including GST
1	Group 2: Scheduled UCBs, Non-Scheduled	Rs. 17300/-	Rs. 3114/-	Rs. 20414/-

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे - 411 016 (महाराष्ट्र) भारत

फोन : (91-020) 25538392 फैक्स : (91-020)25538959/25537089 ई-मेल: principalcab@rbi.org.in

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016 (Maharashtra) INDIA

Phone : (91-020) 25538392 Fax : (91-020) 25538959 E-mail : principalcab@rbi.org.in

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइये



	UCBs with deposit base of more than Rs.100 crore			
2	Group 3: Non-Scheduled UCBs with deposit base of less than Rs.100 crore	Rs. 11500/-	Rs. 2070/-	Rs. 13570/-
* In terms of section 48 of RBI Act 1934, RBI is exempted from payment of Income Tax or Super Tax on any of its Income, Profits or Gains. Nominating institutions should therefore not deduct TDS on the Programme Fees.				
Please use the programme code – HRL/08092025/01 in Sender to Receiver Information while remitting the fee through NEFT.				
GST (Reg. No. 27AAIFR5286M1ZG)				

*Account Details for remittance of Fees will be shared with confirmation of nomination by CAB.

8. **PROGRAMME DIRECTOR:**

Capt. Shubhabrat Agrawal, GM & Member of Faculty, E-mail: shubhabrat@rbi.org.in

9. **CONTACT PERSONS FOR NOMINATION RELATED QUERIES:**

In case of any queries regarding nomination, you may contact Shri Prathmesh Patil, Tel.: 020-25582396 & E-mail: nomination.gl@rbi.org.in during Monday to Friday (10:00am to 05:00pm).

10. **IMPORTANT DATES TO REMEMBER:**

Programme Dates	September 08-11, 2025
Nominations to be received by	August 28, 2025
Reporting at CAB	September 07, 2025 (evening)
Completion of programme	05.30 pm on September 11, 2025

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, विद्यापीठ मार्ग, पुणे – 411 016 (महाराष्ट्र) भारत
फोन : (91-020) 25538392 फैक्स : (91-020)25538959/25537089 ई-मेल: principalcab@rbi.org.in

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016 (Maharashtra) INDIA
Phone : (91-020) 25538392 Fax : (91-020) 25538959 E-mail : principalcab@rbi.org.in

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइये